

# 認知症専門棟職員のストレス実態調査

## 調査結果から見えてきた現状と課題

介護老人保健施設 アゼリア

発表者：塩井康展

共同研究者：田口真澄・作網経志

## 【法人組織理念】

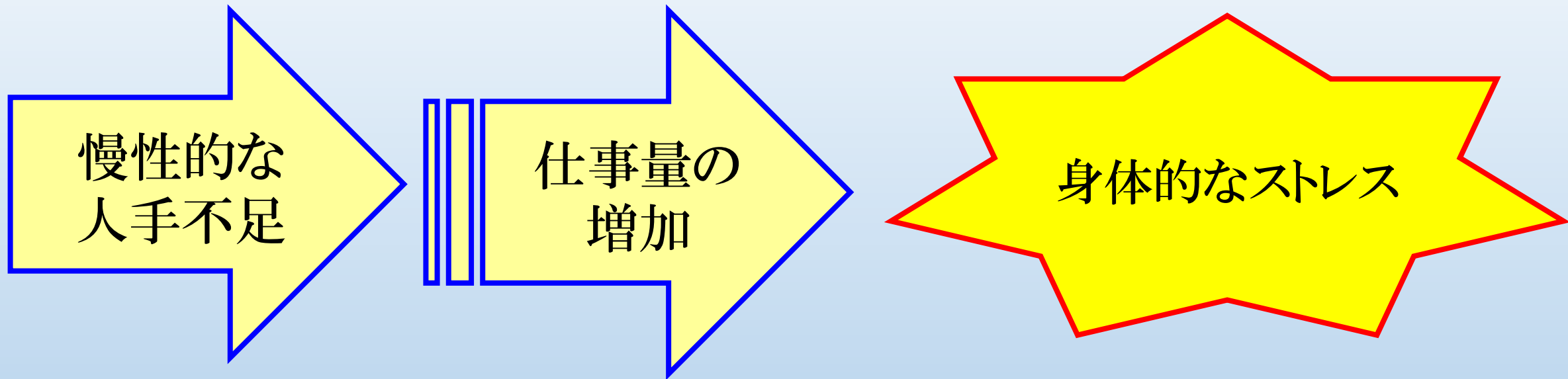
「人と社会のケアを通じて、健やかな未来社会を創造する」



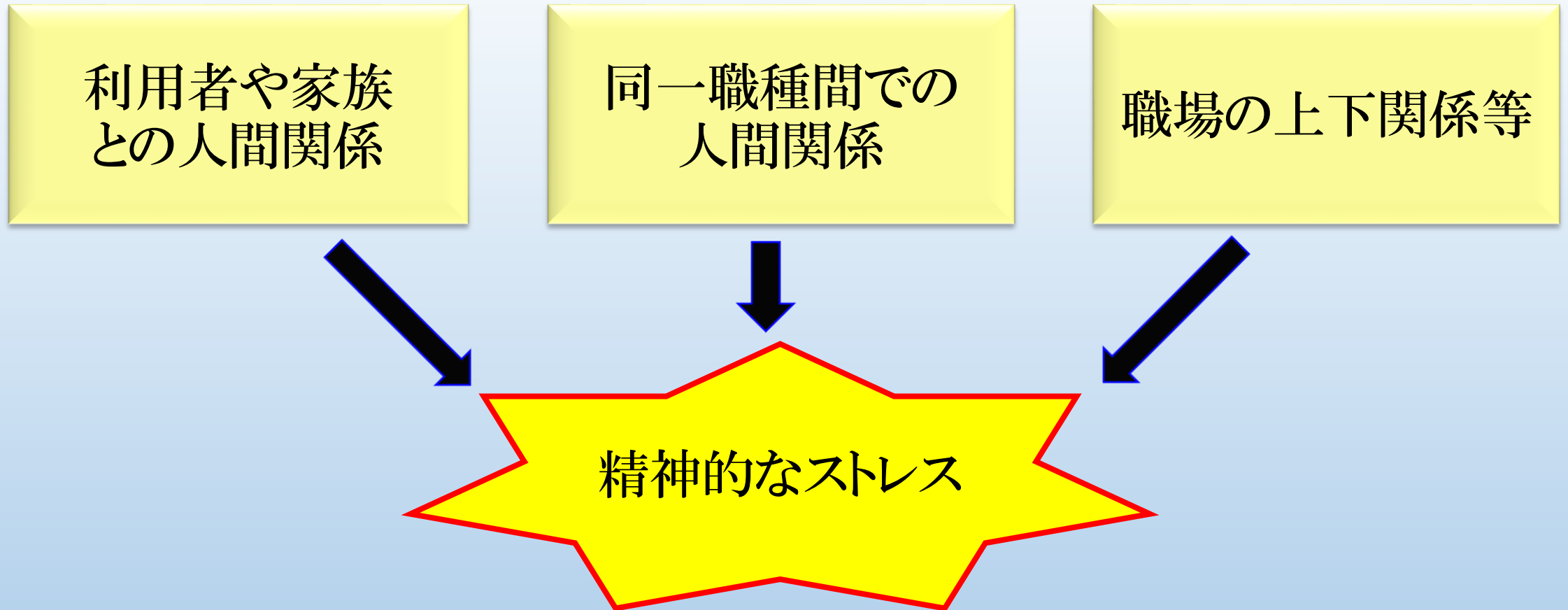
【医療法人社団 珠泉会 介護老人保健施設 アゼリア】

一般棟106床／認知症専門棟40床 計146床 所在地：東京都昭島市

## 【はじめに】



心身の両面にストレスを惹起させる…



介護職員のメンタルヘルス対策が重要

## 【目的】

認知症専門棟の介護職員のストレス  
状況と、それに関連する要因を把握。

ストレスの軽減及び、働きやすい  
労働環境づくりに必要な対策を設定。



## 【専門棟フロアの属性】

入居者：40名  
(男性3割/女性7割)

平均要介護度  
2.7

見当識・記銘力・記憶力等の低下が  
認められる、軽度から重度の認知症



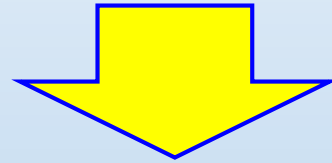
## 【調査対象者】

1. 認知症専門棟フロアに在籍している  
男性8名女性5名 = 計13名の介護職員
2. 平均勤続年数: 7.3年 (1年~18年)
3. 平均年齢: 35.5歳 (21歳~64歳)



## 【調査方法】

介護職員が日頃感じているストレスの具体像を把握する



個別のインタビュー形式で実施

利用者対応

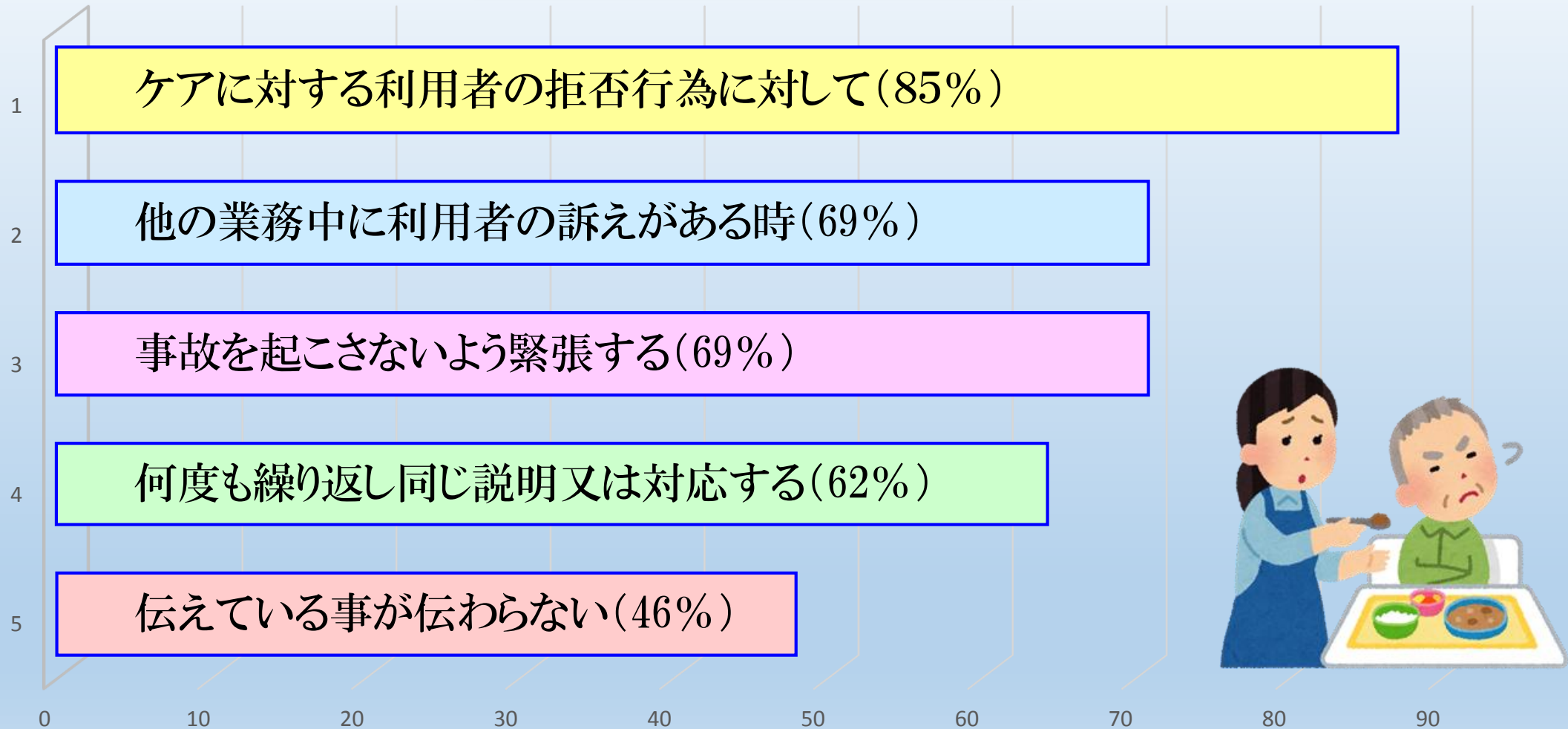
業務関連

人間関係



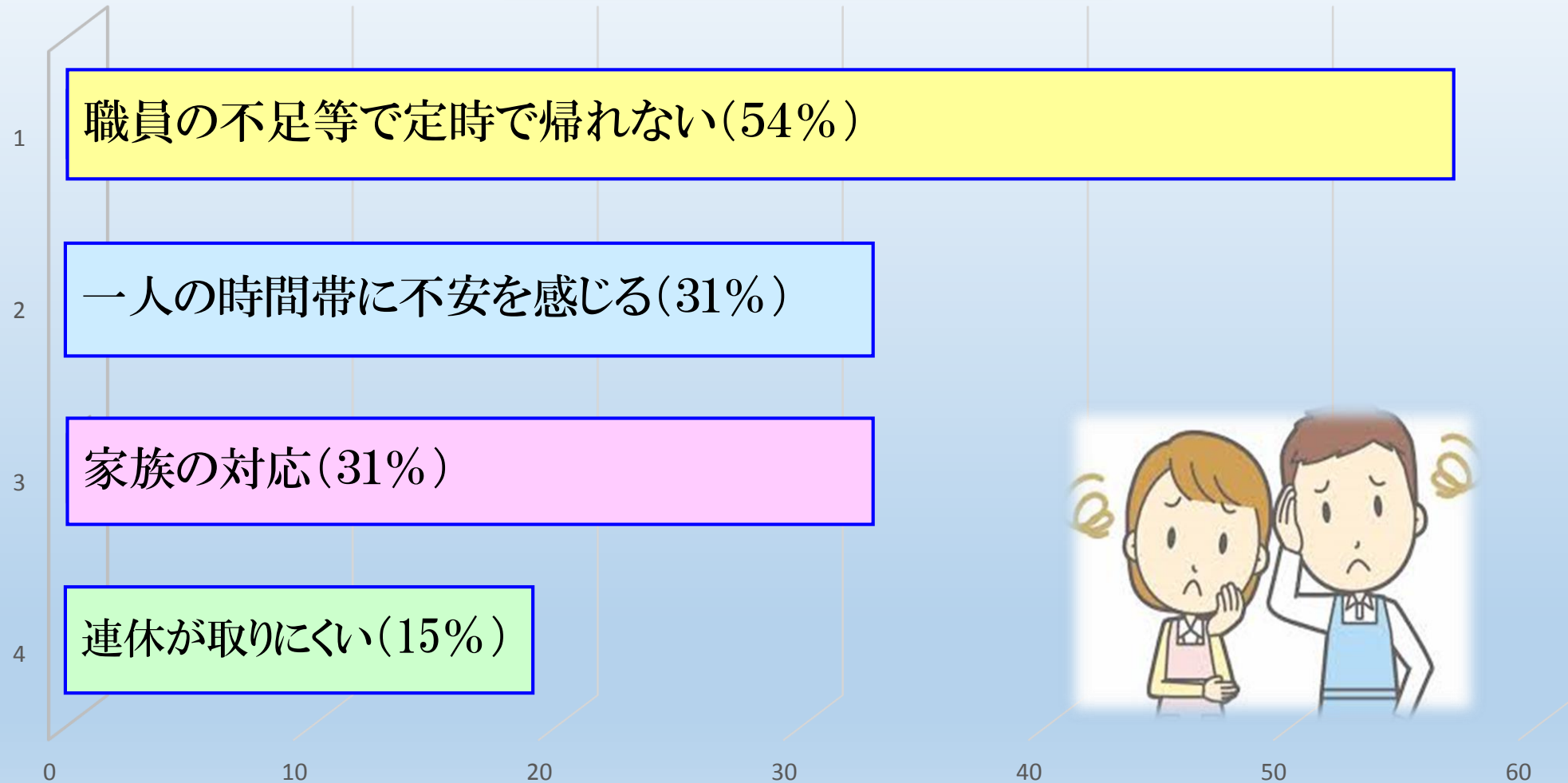
# 【結果】

## 利用者対応



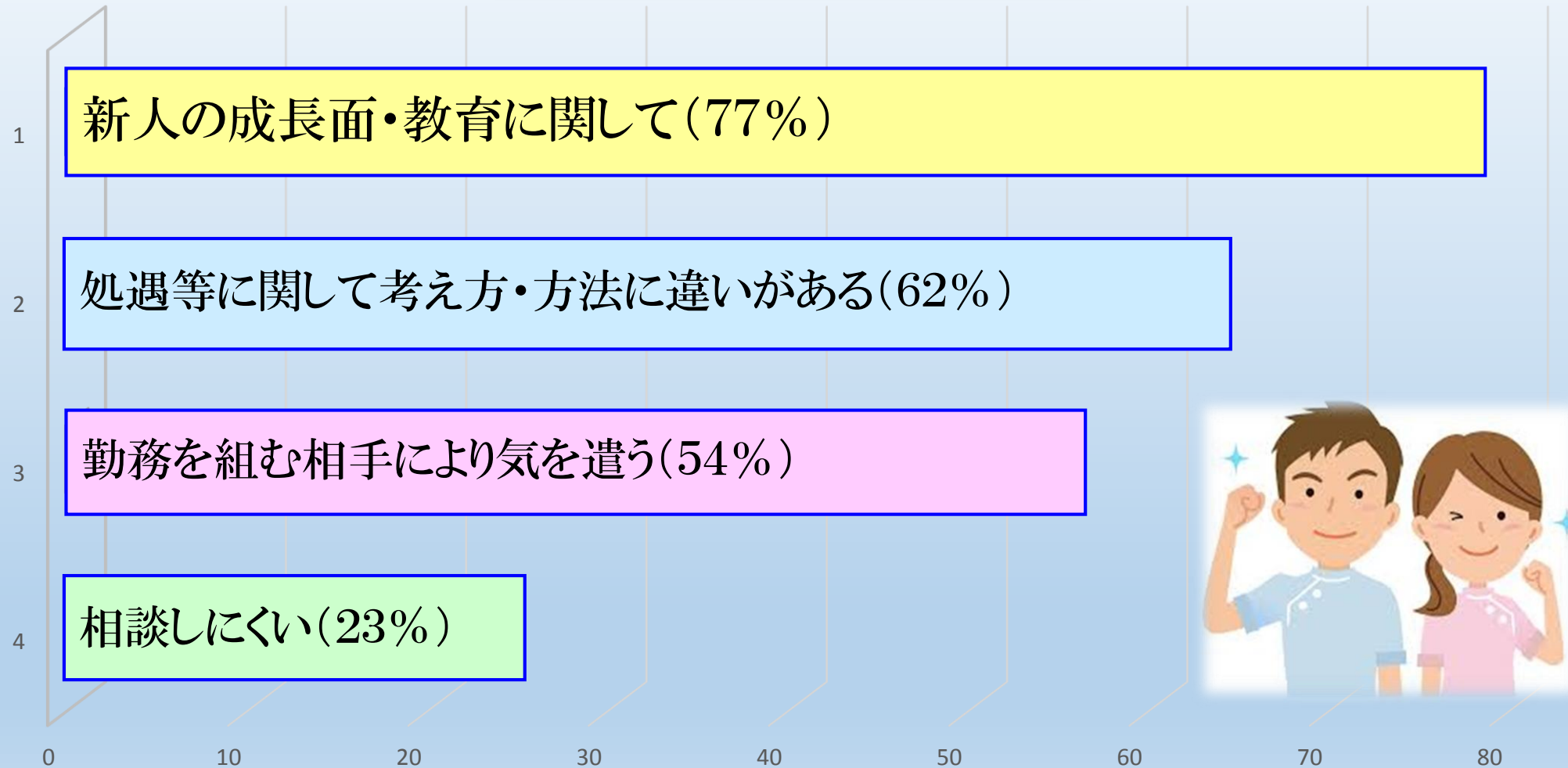
# 【結果】

## 業務関連



# 【結果】

## 人間関係



## 【考察・まとめ】

「利用者対応」に該当する項目＝職員はストレスを感じやすい傾向

心理的なストレスが大きく影響

勤続年数の短い職員ほど、ストレスを感じやすい…

## 【考察・まとめ】

ストレスを感じる場面を予測

予防的な対応

ストレスの軽減に向けた業務改善

働きやすい職場環境



～ ご清聴ありがとうございました ～